



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

25/7/2016

הנדון: מכרז פומבי מס' 17/16 לאספקת והקמת מערכת לניהול ידע – מסמך הבהרות

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 12 להזמנה להציע הצעות, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן:
 - 1.1 המשרד מודיע כי המועד האחרון להגשת הצעות יידחה ויהיה ביום א' 8.8.16. שעת הגשת ההצעה (13:00) לא תשתנה. בנוסף על אף האמור בסעיף 6.2 לפרק 1 למסמכי המכרז לפיו על הערבות לעמוד לפחות למשך 90 יום מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות. תוקף הערבות יהיה מהמועד האחרון להגשת הצעות ועד ליום 26.10.2016
 - 1.2 נספח א' : שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה.
 - 1.3 המשרד מתקן ומבהיר ביחס לסעיפים הבאים שבפרק 2 למסמכי המכרז כדלקמן: א. סעיף 2.6.2 בפרק 2 יסווג כרכיב S בהתאם להגדרות שבפרק 2. ב. סעיף 2.6.3 בפרק 2 יסווג כרכיב M בהתאם להגדרות שבפרק 2. ג. סעיף 5.4.4.5.1.2 בפרק 2 יסווג כרכיב I בהתאם להגדרות שבפרק 2.
 2. כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
 3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
 4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
 5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

מרכז ועדת המכרזים



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

נספח א'

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
1.	שאלה כללית	האם ניתן להגיש יותר מהצעה אחת, כך שכל הצעה תציג מערכת אחרת?	הבקשה נדחית
2.	שאלה כללית	האם אין צורך לתמחר עלות שרתים/חומרה בהצעה?	המשרד מבהיר כי אין צורך לתמחר עלות שרתים בהצעת המחיר בפרק 5. בהתאם לכך אין צורך בתמחור השרתים שיפורטו במסגרת מענה לסעיף 4.2.6.2 לפרק 2 למסמכי המכרז.
3.	שאלה כללית	לכל SharePoint להבנתנו יש לכם רישיונות עובדי המשרד ולכן במידה ואנו מגישים פתרון אין לנו צורך לתמחר עלות SharePoint מבוסס רישוי אלא רק אפיון, ישום ופיתוח והטמעה. אנא אשרו נכונות הבנתנו	הבקשה נדחית. המשרד מבהיר כי המכרז הוא לרכישת מערכת המעניקה פתרון כולל.
4.	פרק 1	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה של המשרד", המדובר במונח סובייקטיבי ואמורפי שאיננו מדיד.	הבקשה נדחית
5.	פרק 1	האם מספיק שהספק ייצא לכם את הנתונים מבסיס הנתונים של מערכת ניהול הידע (לדוגמא או שמצופה ממנו לטפל גם ב XML באמצעות באתר האינטרנט presentation layer ואפליקציית המובייל וממש לפתח גם אותם?	המשרד מפנה לתשובה שבסעיף 19 להבהרה זו.



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
6.	פרק 1	3.2+3.3	במידה והמציג הינו תאגיד שהוקם בשנת 2015 בידי שני גופים שרק לאחד מהם, באופן אישי, הניסיון הנדרש בסעיף. נא אשורו כי בנסיבות האמורות ניתן יהיה להציג את המציג כבעל הניסיון, גם במקרה בו הדמות המקצועית בתאגיד המציג איננה בעלת 51% מזכויות השליטה בתאגיד. זכויות השליטה בתאגיד אינן משפיעות על הרובד המקצועי וככל שהמציג מכיל בקרבו את הניסיון שנצבר ניתן יהיה לייחס ניסיון זה למציג.
7.	פרק 1	3.3	האם לצורך עמידה בתנאי סף זה ניתן להסתמך על ניסיון של קבלן משנה בלבד
8.	פרק 1	4.13	האם נדרשת חתימת מורשי חתימה גם על מסמכי המענה, למשל תעודות השכלה של עובדים, קו"ח וכו'?
9.	פרק 1	6.1	מבוקש כי בטרם תחולט הערבות תינתן למציג הודעה על הכוונה לעשות כן.
10.	פרק 1	6.4	נבקש הבהרה כי לא תתקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק ושניתנה לספק הזדמנות סבירה להשמיע טענותיו, בהתאם להוראות תכ"ס.
11.	פרק 1	7.1.1	נבקש אישורכם להגשת 2 העותקים הכלולים ב"מעטפה 1" כאשר עותק 1 יוגדר "מקור" ועותק 2 יהיה העתק צילומי של המקור (וחתום על פי הרשאות המוסמכים לחתום בשם החברה)
12.	פרק 1	7.1.1	האם ניתן לשים חותמת נאמן למקור על ההעתק השני בדף השער במקום לחתום בחתימות מקוריות על שני העתקים?
13.	פרק 1	7.1	נבקש לקבל דחיה במועד ההגשה של שבועיים.



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
14.	פרק 1	10.1	הבקשה נדחית. המשרד מבהיר כי כמפורט בסעיף 10.1 מדובר על שינויים כגון: מכוח ההבהרות שפרסם המשרד, הוראה אחרת במסמכי המכרז ושינוי המתחייב על פי כל דין.
15.	פרק 1	11.2	הבקשה נדחית
16.	פרק 1	13.7	הבקשה נדחית
17.	פרק 1	13.12.3	הבקשה מתקבלת חלקית. במקרה בו ובמסגרת זכות העיון במסמכי מציע זוכה, שנעשית בהתאם לתקנות חובת המכרזים, יבוקש עיון במסמך שלגביו המציע הזוכה ביקש כי יהיה חסוי, המשרד יבחן את הסיבה שבגינה נדרש אותו חיסיון, וככל שיראה לנכון, המשרד יפנה למציע הזוכה לנמק את סיבותיו לחיסיון בטרם יאפשר את העיון באותו מסמך. עם זאת, מובהר כי ההחלטה בעניין הינה אך ורק בסמכות המשרד, ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
18.	פרק 2	1.4.11	שאלת ההבהרה מפנה לסעיף שאינו קיים ככל שהכונה לסעיף 1.5.3.2 לפרק 2 למסמכי המכרז בקשר להחצנת המערכת למשתמשים חיצוניים. המשרד מפנה לתשובתו שבסעיף 19 להבהרה זו. אין כזה סעיף
19.	פרק 2	1.5.3.2	המשרד מבהיר כי על מערכת ניהול הידע להחצין את המידע הנדרש בפורמטים סטנדרטיים ומקובלים לרבות API. הממשקים ליצוא נתונים ממערכת ניהול הידע האפשריים הם: web service ו/או שימוש בכספות. הנושא, יבחן אל מול שתי חלופות אלו ובהתאם לצרכים של המערכת אליה מייצאים את המידע, ובכפוף לנספחי ממשל זמין כמפורט בסעיף 1.3 לפרק 1 למסמכי המכרז.



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
20.	פרק 2	2.2.3.1	המשרד מפנה לתשובתו שבסעיף 19 להבהרה זו
21.	פרק 2	2.2.3.5	המשרד מפנה לתשובתו שבסעיף 19 להבהרה זו
22.	פרק 2	2.3.2.3.1 2.3.2.3.2 2.3.2.3.3	המשרד מפנה לתשובתו שבסעיף 19 להבהרה זו
23.	פרק 2	4.3.1.3	המשרד מפנה לתשובתו שבסעיף 19 להבהרה זו
24.	פרק 2	4.4.4.2.5.1.2	המשרד מפנה לתשובתו שבסעיף 19 להבהרה זו
25.	פרק 2	4.8.6.4	המשרד מפנה לתשובתו שבסעיף 19 להבהרה זו
26.	פרק 2	פרק המימוש סעיף 4.2.3.1.8	המשרד מפנה לתשובתו שבסעיף 19 להבהרה זו



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
	וסעיף 4.3.1.7		
27.	פרק 3	כללי	הבקשה נדחית
28.	פרק 3	נספח א' סעיף 1	המשרד מפנה לתשובתו שבסעיף 3 להבהרה זו.
29.	פרק 3	נספח א' סעיף 4	הבקשה נדחית. המשרד מפנה לתשובתו לשאלה 6 בהבהרה זו, אשר אמור ביחס לניסיון קודם ולמען הסר ספק תקף וחל גם ביחס להיקף כספי שנדרש להצגה במסגרת תנאי הסף.
30.	פרק 3	נספח ז' סעיף 3	הבקשה מתקבלת באופן חלקי, כך שבמקרה דרישה או תביעה, המשרד יודיע לספק עם הגשתה.
31.	פרק 4	3.1	הבקשה נדחית
32.	פרק 4	3.2	הבקשה נדחית. המשרד מפנה לפרק 1 סעיף 2.3 הקובע כי "המשרד יהיה רשאי להחליט, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי ההקמה וההטמעה יבוצעו במקביל. מובהר כי המערכת מיועדת לשרת את המוקד שיוקם במסגרת מערך



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			המענה הממשלתי המרכזי והטמעתה במערך הנ"ל כפופה להתקדמות שלבי המכרז להקמת המערך הנ"ל וההתקשרות עם המציע הזוכה בו. " על כן במקרה בו שלב ההטמעה וההקמה מבוצע במקביל נדרשת עבודה מקבילה על השלבים שתתבסס על אישור מסמך האפיון הכולל את תכולת שני השלבים (שלב א' ו-ב – סעיפים 5.1.6.1 ו-5.1.6.2 בהתאמה).
33.	פרק 4	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה של המשרד", המדובר במונח סובייקטיבי ואמורפי שאיננו מדיד.	הבקשה נדחית
34.	פרק 4	נבקש לקבל התראה של זמן הערכות סביר של 45 ימים לפחות, במקום 5 ימים, בדבר הודעה מוקדמת על דחייה ו/או חידוש העבודות.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי כך שזמן ההתראה יעמוד על 21 ימים ביחס לחידוש העבודות ועל 5 ימים בנוגע לדחייה ו/או השעייה.
35.	פרק 4	נבקש למחוק את המילים "לרבות אליו" ובמקומם לרשום "כפיי". צרכי המשרד באים לידי ביטוי במסמכי המכרז ובפרט באפיון המפורט.	הבקשה נדחית.
36.	פרק 4	נבקש להוסיף את המילים: "למעט אם צוין אחרת בחוזה זה"	לא יחול שינוי בסעיף. עם זאת מובהר כי האמור בסעיף זה יחול למעט אם נאמר מפורשות אחרת בחוזה.
37.	פרק 4	על פי האמור בסעיף, המשרד ירכוש את החומרה שצוינה על ידי הספק, ובלבד שלמשרד אפשרות לרכוש אותה מכוח מכרז חשכ"ל. יתכנו מקרים ובהם תדרש חומרה שאין אפשרות לרכוש אותה במסגרת מכרז חשכ"ל, אך היא מתאימה והכרחית לצרכי הפרויקט. נבקש הבהרה מה יעשה במקרה כזה. האם גם אז חובת הרכישה של החומרה תהא על המשרד או שהספק ירכוש את החומרה על חשבון המשרד?	המשרד מבהיר כי השרתים הנדרשים למערכת שכזו הינם סטנדרטיים כמפורט בסעיף 4.2.6.2 לפרק 2 למסמכי המכרז בכל מקרה ככל שהצעת המציע תכלול חומרה נדרשת שאין אפשרות לרכוש באמצעות מכרז חשכ"ל, היא תירכש על חשבונו. המשרד מפנה גם לתשובתו שבסעיף 2 להבהרה זו, ומבהיר כי אין כוונה שהמציע יתמחר בהצעת המחיר שרתים.



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
38.	פרק 4	5.1.2	נבקש למחוק את המילים "ואשר לדעת המשרד" ולהחליפם במילים "ואשר לדעת הספק ו/או מומחה מוסכם".
39.	פרק 4	5.1.2	נא לציין כי המשרד ייוועץ בספק טרם רכישת פריטי חומרה, לרבות באשר לנחיצות ברכישתם, באשר הספק הוא זה אמור לעשות בהם שימוש
40.	פרק 4	5.2	נבקש להכפיף את הסיפא של סעיף 5.2 למגבלת האחריות המפורטת בסעיף 10. וכן להחריג את האחריות על חוסר התאמה ו/או נזק שנגרמו כתוצאה ממידע שלא היה ברשות הספק ו/או נזקים שנגרמו כתוצאה מאחריות לנזקים אשר נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המשרד ו/או מי מטעמו במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטייה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. ו/או (4) נזקים שנגרמו בנוגע לתאימות החומרה הקיימת ואפשרותה לתת מענה לצורכי המשרד.
41.	פרק 4	5.3.1	רכישת חומרה או ביצוע הליכים על ידי המשרד בניגוד לעמדתו המקצועית של הספק עלולים לגרוע מיכולתו של הספק להיות אחראי לתוצרים. על כן נא להוסיף ולציין כי במקרה של ביצוע רכישות או עבודות בניגוד לעמדתו המקצועית של הספק תסיר ממנו את האחריות לחלקים שרכישת החומרה או ביצוע העבודות מתייחסים אליהם.
42.	פרק 4	5.3.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שההוצאות שבהן נשא המשרד לא יעלו על מחירי שוק של הציוד הנוסף"



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
43.	פרק 4	5.4	הבקשה נדחית
44.	פרק 4	6.1	מובהר כי הנחיות המשרד תהיינה בהתאם להוראות החוזה. בנוסף, מובהר כי המשרד – כגוף מינהלי וציבורי – פעל, פועל ויפעל באופן שוויוני, ללא משוא פנים, תוך הפעלת שיקול דעת ענייני ומקצועי, על פי כללי המינהל התקין, על פי מסמכי המכרז ועל פי כל דין.
45.	פרק 4	6.2	הבקשה נדחית. יובהר כי מדובר על מסמכים שונים ונפרדים בעלי מהויות שונות. בנוסף המשרד מפנה לסעיף 57 להבהרה זו, לעניין התאמות ושיונויים נדרשים בתקופה של 3 חודשים מיום העלייה לאוויר של המערכת במוקד.
46.	פרק 4	6.3	המשרד מפנה לאמור בסיפא לתשובתו לשאלה 44 להבהרה זו.
47.	פרק 4	6.3.2	הבקשה נדחית. המשרד מפנה לשתושבתו בסעיף 45 להבהרה זו.
48.	פרק 4	6.3.4.3	הבקשה נדחית



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
		המשרד ייתן לספק אישור קבלה בכתב לאחר שסיים בהצלחה את מבחני הקבלה (להלן: "אישור קבלה סופי"). יובהר כי בחלוף 15 ימי עבודה ממועד המסירה האחרון של המערכת למשרד, מבלי שהמשרד הגיב בכתב לספק בנוגע לאי התאמות לקריטריונים לקבלה, תיחשב המערכת כאילו עמדה בהצלחה במבחני קבלה. כן מוסכם כי במידה ובטרם עמדה המערכת בהצלחה במבחני קבלה בהתאם להגדרות שלעיל, יחליט המשרד לעשות שימוש יצרני במערכת או באיזה מרכיביה (או הפעלה מבצעית), יחשב מועד השימוש היצרני כאמור כמועד עמידה בהצלחה במבחני קבלה. מועד עמידה בהצלחה במבחני קבלה יחשב כ"מועד הקבלה".	
49.	פרק 4	6.3.5	נבקש להוסיף כי למעט אם מצויין אחרת בהסכם זה או נספחיו ידרש המשרד לזמני תגובה כדלקמן: אספקת מידע ומענה לשאלות- מיידי; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל המשרד - תוך 2 ימי עבודה מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתו המלאה של המשרד עליהם או אישורו, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר בהסכם זה - תוך 3 ימי עבודה מיום הגשתם. בדיקת מסמך איפיון מפורט/תכנית עבודה תוך 10 ימי עבודה. לא הגיוני להכניס את הפרויקט ללוחית ותכנית עבודה, כאשר המשרד לא מחויב ללוחית כלשהו. פרויקט זה הינו פרויקט מורכב ונדרשת שיתוף פעולה והתגייסות מלאה גם מצד המשרד לרבות התחייבות ללוחית לצורך הצלחת הפרויקט.
50.	פרק 4	6.3.5.2	המועד הנקצב בסעיף הינו קצר מאוד. נא להאריכו ולהעמידו על 7 ימים.
51.	פרק 4	6.3.6.2	נבקש למחוק את המילים הבאות בסיפא של הסעיף: "למעט אחריותו כאמור לפעול לתקינות המערכת"
52.	פרק 4	6.4	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לתיקון תקלות במערכת במהלך תקופת ההתקשרות, מכל סוג שהוא, לא תכלול: (1) אחריות לתיקון תקלות ברכיבי חומרה ו/או תוכנה אשר היצרן הכריז כי אינו תומך בהם
			הבקשה נדחית. המשרד מבחיר כי לוחות הזמנים שהוגדרו לוקחים בחשבון כי התוצר שיוגש יהיה ברמה גבוהה ולא יידרשו שינויים מהותיים המחייבים זמן התארגנות רב. בנוסף המשרד מפנה לסיפא של תשובתו בסעיף 44 להבהרה זו.
			הבקשה מתקבלת.
			הבקשה נדחית. המשרד מפנה לתשובתו שבסעיף 40 להבהרה זו לעניין האחריות. בנוסף המשרד מבחיר כי במקרה של נזק עקב תקלה בתשתיות



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
		עוד (end of life) ככלל, ובכל מקרה הספק איננו אחראי לתקלות בתוכנות מדף ; (2) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל המשרד ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן ; (3) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המשרד ו/או מי מטעמו במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (4) נזקים אשר נגרמו בעטיה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. נבקש להבהיר לגבי לוי' במערכת תוכנה מורכבת, וכמקובל בהסכמים ובהתקשרויות בנוגע להקמה ותפעול ותחזוקה של מערכת, ניתן להתחייב לתחילת טיפול בתקלה, אך בעולם מערכות התוכנה לא ניתן להתחייב לזמן סיום טיפול בתקלה- כפי שמצוין בסעיף 5.4.4 למכרז. נבקש להסיר התייחסות לסיום טיפול בתקלה. מנגנון הפיצוי המוסכם יכול לחול על תחילת טיפול בתקלה. בכל מקרה נבקש להגביל את סכומי הקנסות לסכומים סבירים ומקובלים של 1,500 שח פיצוי מוסכם בגין איחור ב SLA מנסיבות אשר תלויות בספק בלבד	שהינן באחריות המשרד, הספק יישא באחריות לתיקון התקלה אולם, בכל הנוגע לסעיף הפיצויים המוסכמים שבסעיף 24 לפרק 4 למסמכי המכרז. המשרד יתייחס לעיכוב של הספק רק משלב שבו התשתיות הוחזרו לפעילות. לגבי נושא זמני הטיפול בתקלות במערכת ומנגנון הפיצויים המוסכמים, הבקשה נדחית, עם זאת, המשרד מפנה לתשובתו שבסעיף 24 להבהרה זו לעניין סכומי הפיצוי וכן לסיפא לתשובתו שבסעיף 44 להבהרה זו, לעניין גביית הפיצוי המוסכם בהתאם לנסיבות העניין.
53.	פרק 4	נבקש להכניס את החרגים הסטנדרטיים לאחריות כמפורט להלן : תקופת ההתקשרות, מכל סוג שהוא, לא תכלול : 1 (אחריות לתיקון תקלות ברכיבי חומרה ו/או תוכנה אשר היצרן הכריז כי אינו תומך בהם עוד (end of life) ככלל, ובכל מקרה הספק איננו אחראי לתקלות בתוכנות מדף ; 2 (אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל המשרד ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן ; 3 (אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המשרד ו/או מי מטעמו במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או 4) נזקים אשר נגרמו בעטיה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק.	לעניין הבקשה להוספת חריגים. הבקשה נדחית והמשרד מפנה לתשובתו שבסעיפים 40 ו-52 להבהרה זו. בנוסף, הבקשה למחיקת המילה "במזיד" נדחית, אולם מובהר כי בנסיבות אלו (של מזיד) השירותים שיעניק הספק יהיו בתמורה, כאמור וכמוגדר בסעיף זה. הבקשה להוספת המילים "מטעמים סבירים" נדחית. עם זאת המשרד מפנה לאמור בסיפא לתשובתו לשאלה 44 להבהרה זו.



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
		וכן נבקש למחוק את המילה "במיד", מופיע פעמיים בסעיף זה. נבקש להוסיף את המילים "מטעמים סבירים" בסוף הסעיף.	
54.	פרק 4 6.6.2+6.6.3	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שהפעולות בוצעו בהתאם להנחיות/הוראות הספק."	הבקשה מקובלת ביחס לסעיף 6.6.2 בלבד. המשרד מבהיר כי על הספק להיות אחראי על פעולות של קבלן המשנה מטעמו.
55.	פרק 4 6.6.2	רכישת חומרה או ביצוע הליכים על ידי המשרד בניגוד לעמדתו המקצועית של הספק עלולים לגרוע מיכולתו של הספק להיות אחראי לתוצרים. על כן נא להוסיף ולציין כי במקרה של ביצוע רכישות או עבודות בניגוד לעמדתו המקצועית של הספק תסיר ממנו את האחריות לחלקים שרכישת החומרה או ביצוע העבודות מתייחסים אליהם.	הבקשה נדחת. המשרד מפנה לתשובתו שבסעיף 40 להבהרה זו.
56.	פרק 4 6.6.4.5	נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שהמדובר באיחור אשר נבע מנסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק" לאחר המילים "לתקלה רגילה". הרי אין הגיון כי הספק ישלם פיצויים מוסכמים כתוצאה מנסיבות התלויות במשרד ו/או בצד ג' אחר. ובכל מקרה נבקש כי כמקובל, סך הפיצויים המוסכמים בהסכם זה לא יעלו על 10% מגובה התמורה השנתית, בגין דמי תחזוקה. נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "ומתן הזדמנות לספק להשמיע את טענותיו ולתקן את ההפרה"	הבקשה נדחת ומהור כי שיקול הדעת לגבי עצם הפעלת הפיצוי המוסכם והאופן שבו הוא יופעל, הינו בלעדי של המשרד. לעניין ראו גם תשובת המשרד לסעיף 52 להבהרה זו. בנוסף, המשרד מפנה לאמור בסיפא לתשובתו לשאלה 44 להבהרה זו.
57.	פרק 4 6.8.1	נבקש להבהיר ולהגדיר בסוף הסעיף כי ביצוע שינויים ו/או התאמות נוספות ו/או תוספות למערכת ו/או עבודות יישום של התוכנה ו/או כל שרות אחר, שאינם כלולים באפיון המפורט, יחשבו שו"ש	המשרד מבהיר כי לאור העובדה שהמערכת תעלה בשלבים ולא ניתן לבדוק את תצורת היישום הסופית בשלב האפיון המפורט, שינויים והתאמות כאמור בסעיף 6.8.1 ייחשבו ככאלו רק מתום 3 חודשים מיום הפעלת המערכת במוקד המענה הממשלתי המרכזי. החל ממועד זה ואילך כל שינוי באפיון המקורי למערכת יוגדר כשו"ש, מלבד האמור בסעיף 5.1.6.4 לפרק 2 למסמכי המכרז.
58.	פרק 4 6.8.3.3	נבקש למחוק את המילים האחרונות בסעיף "ו/או היה עליו לדעת עליה" אין הגיון בהטלת חבות בנוגע לנסיבות שאינן בידיעתו של הספק.	הבקשה נדחת.



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
59.	פרק 4	6.8.4.3	הבקשה נדחית. המשרד מפנה לתשובתו שבסעיף 40 להבהרה זו.
60.	פרק 4	6.9	הבקשה מתקבלת באופן חלקי כך שבמקרה שבו לוחות הזמנים ישונו על ידי המשרד, הספק יקבל עדכון מבעוד מועד על מנת שיוכל להיערך לכך.
61.	פרק 4	6.10.3	הבקשה נדחית. אולם המשרד מפנה לתשובתו שבסעיף 44 להבהרה זו.
62.	פרק 4	6.10.3	המשרד מפנה לסעיף 61 להבהרה זו.
63.	פרק 4	6.11	הבקשה מקובלת
64.	פרק 4	6.12	הבקשה נדחית
65.	פרק 4	6.13	הבקשה נדחית. לגבי נושא שיתוף הפעולה, וקביעת לוחות הזמנים, המשרד מפנה לתשובתו שבסעיף 49 להבהרה זו.



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
		כדלהלן: כי כל איחור במועד תום תקופת ההקמה, כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המשרד או מי מטעמו ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שאיננו בשליטתה של הספק הזוכה, יגרום לדחייה אוטומטית בלוח הזמנים של המערכת כמשך האיחור כאמור ("איחור המשרד"). מובהר בזאת כי מבלי לגרוע בכל סעד אחר של הספק הזוכה, במקרה של איחור המשרד, כאמור בסעיף זה לעיל, ישלם המשרד לספק הזוכה את עלויותיו בגין איחור ו/או עיכוב כאמור בגין היקפי המשרה של צוות הפרויקט בתקופת האיחור, לפי התעריפים של הספק הזוכה המפורטים בנספח התמורה, להסכם זה, וזאת מיד עם הודעתו בכתב של הספק הזוכה על דבר האיחור וכמות שעות העבודה שבוצעה ו/או שהושבתה עקב האיחור.	מעבר לכך המשרד מפנה לסעיף 6.9 לפרק 4 למסמכי המכרז בנוגע לזכותו של המשרד לעדכן ולשנות את אבני הדרך ולוחות הזמנים.
66.			
67.	7.3	נא להבהיר כי כל שיפוי יהיה כפוף ליכולתו של הספק להתגונן כנגד תביעה שתוגש בידי צד שלישי כנגד המשרד, ולא על פי דרישה ראשונה שתגיע לפני מתן פסק דין בתביעה כאמור	הבקשה מתקבלת באופן חלקי, כך שבמקרה דרישה או תביעה, המשרד יודיע לספק עם הגשתה.
68.	7.4	נבקש להבהיר כי הבעלות תועבר מיד עם קבלת מלוא התמורה. בנוסף, כמקובל בהסכמים מסוג זה, נבקש כי המשרד יעניק לספק הרשאה שאינה ניתנת לביטול, לא ייחודית, כלל עולמית וללא תשלום נוסף, להשתמש, לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל, להפיץ (פנימית וחיצונית) עותקים של החומרים וכן ליצור עבודות נגזרות מהחומרים. כמו כן, נבקש כי המשרד לא ימסור או יאפשר לצד ג' כלשהו, בכל צורה ואופן, להעתיק את תוצרי העבודה. בהתאמה נבקש למחוק את סעיף 7.9 כמו כן, נבקש הבהרתכם כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי כל תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק הזוכה, שפותחו על ידי הספק הזוכה שלא במסגרת השירותים עבור המשרד או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי, באופן שבו יוחרג מבעלות המשרד הקניין הרוחני שהינו בגדר: "תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק הזוכה, שפותחו על ידי הספק הזוכה שלא במסגרת השירותים עבור המשרד או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות".



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.69	פרק 4	מבוקש כי הספק יוכל לשמור על זכויותיו המוסריות בתוצרי עבודתו, בכפוף לכך שיסכים לעריכת שינויים בתוצרים.	הבקשה מקובלת, ובלבד שכאמור בגוף השאלה, הספק יסכים לעריכת שינויים בתוצרים ובכל מקרה לא נגרע מאומה מזכויות המשרד.
.70	פרק 4	נא לאפשר לספק להותיר בידו עותק של ניירות העבודה ששימשו אותו בביצוע העבודה לשם בקרה וביקורת וכאשר עותקים אלה יישמרו במקום מאובטח	הבקשה מקובלת
.71	פרק 4	בהתייחס לשו"שים מבוקש כי תימחק המלה "רשאי" המודגשת בסעיף ויכתב תחתיה כי המשרד "יוסיף" את תמורתם לתשלום לספק	המשרד מעדכן כי בפסקה השלישית בסעיף 8.1 לחוזה, במקום המילים: "רשאי להפחית", תבוא המילה: "יפחית", ובאופן דומה במקום המילים: "רשאי להוסיף", תבוא המילה: "יוסיף".
.72	פרק 4 פרק 5	נבקשכם לאשר כי על פי האמור בסעיף 8.5 לחוזה, "ההצמדה תשולם לספק בהתאם לנהלי החשב הכללי.	המשרד מאשר
.73	פרק 4	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו של המשרד", המדובר במונח סובייקטיבי ואמורפי שאיננו מדיד. כמו כן נבקש לשנות את המילים "המפרט הטכני" למילים "אפיון מפורט". כאמור לעיל, האיפיון המפורט, עם אישורו מחליף את המפרט הטכני וגובר עליו	הבקשה נדחית
.74	פרק 4	בכל מקרה בו יאחר המשרד מעל 15 ימים בתשלום כלשהו בו הוא חייב עפ"י הוראות הסכם זה, יחולו הכללים הבאים: למשרד תינתן תקופת חסד של 30 יום לביצוע התשלום, בגינה ישלם המשרד ריבית פיגורים בשיעורי הריבית החרیגה המקסימאלית שתהא נהוגה באותה עת בבנק הפועלים בע"מ בגין חריגות מאשראי בחשבונות החח"ד. בחלוף 30 יום, יהיה הספק רשאי להוציא התראה מוקדמת בכתב למשרד, בדבר סיום ההסכם מחמת הפרתו, ולמשרד ינתנו 30 יום נוספים לצורך התשלומים שבפיגור בגין תקופת זמן זו ישלם המשרד לספק ריבית פיגורים כמפורט לעיל. בחלוף תקופת ההודעה המוקדמת, ובמידה והמשרד לא שילם את התשלומים שבפיגור יהיה הספק רשאי לסיים את ההסכם מחמת הפרתו או יהא הספק רשאי להפסיק ביצוע השירותים.	הבקשה נדחית



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.75	פרק 4	9.6	מבוקש כי כל חילוט של הערבות או חלקה ילווה בהודעה מוקדמת של המשרד לספק על הכוונה לעשות כן.
.76	פרק 4	9.6+9.7	המשרד מפנה לתשובה 8 להבהרה זו. יובהר כי תשובה זו רלוונטית גם ביחס לערבות ביצוע
.77	פרק 4	10	המשרד מפנה לתשובה 8 להבהרה זו. יובהר כי תשובה זו רלוונטית גם ביחס לערבות ביצוע
.78	פרק 4	10	הבקשה נדחית
			בשל העובדה כי התמורה לה זכאי הספק מכוח הסכם זה הינה מוגבלת (בסכום) ולכן גם תקרת הרווחיות בפרויקט מבחינת הספק הינה ברורה ותחומה, ועל מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כדלקמן: הספק לא יהיה אחראי ולא ישא בנזקים כלשהם שיגרמו למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למשרד בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.
			הבקשה מתקבלת באופן חלקי, כך שבמקרה דרישה או תביעה, המשרד יודיע לספק עם הגשתה.
			נא להוסיף סעיף משנה 10.7 כדלקמן: "המשרד יודיע לספק כל אימת שתוגש כנגד המשרד



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
		תביעה על ידי צד שלישי בגינה דורש המשרד שיפוי מהספק. במקרה כזה יוכל הספק להצטרף להליך כצד מעוניין ולהתגונן מפני התביעה. המשרד לא יגיע להסדר עם צד שלישי ולא ישלם לו כספים בגינם הוא דורש שיפוי אלא לאחר קבלת הסכמת הספק בכתב ומראש. כל שיפוי כאמור ייעשה לאחר מתן פסק בתביעה שאין אחריו זכות ערעור."	
79.	פרק 4	10.2	באשר לתנאי השיפוי על פי הסכם זה, אנו נבקש לקבוע כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: 1 (מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המשרד) 2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו) בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו, 3 (לא ייחתם על ידי המשרד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.
80.	פרק 4	10.4+10.5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "למעט אם הנזקים נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו"
81.	פרק 4	11	לאורך הסעיף מבוקש כי המלה: ("שנה") תימחק ותוחלף במילים: "לתקופת ביטוח"
82.	פרק 4	11 רישא	מבוקש כי: לאור המקובל בשוק הביטוח, לאחר המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה" יבוא: "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים להלן";
83.	פרק 4	11.1	מבוקש כי בסעיף 11.1.4 תיווסף סיפא היה וייחשבו לעובדי הספק."
84.	פרק 4	11.3	מבוקש כי: א. סעיף 11.3.1 - לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "החוקית".



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
		ב. סעיף 11.3.4 - לעניין האחריות הצולבת – מבוקש כי תבוא הסיפא: "למעט חבות מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה כלפי הספק".	ב. מדובר בסעיף 11.3.3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף ונספח הביטוח. במידה ויוצג אישור ביטוח חתום שבו יתווסף המשפט "אולם לא יחול כיסוי ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה" – האישור יתקבל.
85.	פרק 4	11.3	נדש "ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר". מאחר וההצעה איננה כוללת מוצר אלא רק שירותים, מבוקש לשנות את שם הפוליסה ל"ביטוח אחריות מקצועית" הכולל את אותם התנאים המצוינים בסעיף, אך לא משלב מוצר
86.	פרק 4	11.4.7	מבוקש כי: תיווסף סיפא: "למעט ביטוח חבות מוצר משולב עם ביטוח אחריות מקצועית".
87.	פרק 4	12.2	נא לתקן את הסעיף כך שהנוסח הנוכחי יימחק ותחת זאת ייאמר בו כי "עובדי הספק יקדישו לפרויקט את כל הזמן הנדרש לשם ביצוע השירותים בצורה ובקצב ראויים".
88.	פרק 4	12.5	הואיל והספק צריך להתאים את העובדים לפרויקט מבוקש כי כל פסילה של עובד תיעשה מנימוקים ענייניים שיובהרו לספק על מנת שיוכל להעמיד תחת העובד שנפסל עובד ראוי אחר.
89.	פרק 4	12.6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "למעט במקרה והסירוב או החלפה נעשו מטעמים שאינם סבירים".
90.	פרק 4	13.4	נבקש למחוק את המילים הבאות: "מבלי לגרוע מהאמור, במקרה שהמשרד....הוצאותיו" אין כל הגיון לשיפוי ע"י הספק, בנסיבות שאינן קשורות במעשה או במחדל של הספק. הספק איננו חברת הביטוח של המשרד, בכל הנוגע לתביעות של צדדי ג' את המשרד- אלא רק בנוגע לנושאים שבאחריות הספק- בנוגע לביצוע שירותים ע"י הספק, על פי תנאי הסכם זה
			הבקשה נדחית. המוצר הינו מערכת מחשוב (תוכנה) לניהול ידע.
			הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
			הבקשה מתקבלת באופן חלקי, למעט ביחס למנהל הפרויקט שזו תהא משימתו העיקרית כאמו בסעיף 12.2. ובנוסף ביחס ליתר הצוות המקצועי ייכתב כי הם יקדישו לפרויקט את כל הזמן הנדרש לשם ביצוע השירותים באופן מיטבי בהתאם לתוכנית העבודה המאושרת.
			הבקשה נדחית. עם זאת, המשרד מפנה לאמור בסיפא לתשובתו לשאלה 44 להבהרה זו.
			הבקשה נדחית. עם זאת, המשרד מפנה לאמור בסיפא לתשובתו לשאלה 44 להבהרה זו.



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.91	פרק 4	14.8	נא להוסיף לסעיף את הסיפא שלהלן: "המשרד יודיע לספק כל אימת שתוגש כנגד המשרד תביעה על ידי צד שלישי בגינה דורש המשרד שיפוי מהספק. במקרה כזה יוכל הספק להצטרף להליך כצד מעוניין ולהתגונן מפני התביעה. המשרד לא יגיע להסדר עם צד שלישי ולא ישלם לו כספים בגינם הוא דורש שיפוי אלא לאחר קבלת הסכמת הספק בכתב ומראש. כל שיפוי כאמור ייעשה לאחר מתן פסק בתביעה שאין אחריו זכות ערעור."
.92	פרק 4	15.1	הבקשה נדחית.
.93	פרק 4	18.4	הבקשה נדחית. עם זאת המשרד מפנה לסיפא של סעיף 44 להבהרה זו.
.94	פרק 4	19.1	הבקשה ביחס להכללת 4 החריגים לחובת הסודיות - מקובלת. הבקשה להגביל בזמן את חובת הסודיות - נדחית.
.95	פרק 4	20.7	הבקשה להגביל בזמן את חובת הסודיות - נדחית.
.96	פרק 4	20.9	הבקשה נדחית.



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
		משפטי	
97.	פרק 4	22.1	המשרד מבהיר כי בסיום ההתקשרות בנסיבות האמורות בסעיף 22.1 לחוזה, תשולם לספק התמורה בגין שירותים שסופקו בפועל עד מועד הפסקת ההתקשרות. הפסקת ההתקשרות. לעניין תקופת ההתראה הבקשה נדחית.
98.	פרק 4	22.2	המשרד מעדכן כי בנסיבות האמורות בסעיף קטן זה, סיום ההתקשרות לא יהיה באופן מיידי, אלא רק אם הספק לא תיקן את ההפרה בתוך 30 יום. על אף האמור, בנסיבות הספציפיות: "שהספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים", זכות המשרד לסיום ההתקשרות תחול באופן מיידי.
99.	פרק 4	22.2	נבקש כי בכל מקרה של ביטול ההסכם בשל הפרה, תינתן לספק התראה סבירה ובכתב של 30 ימים לתקן את ההפרה ולהשמיע את טענותיו.
100.	פרק 4	23.1	נבקש הבהרה כי הזכאות להעסיק אחרים על חשבון הספק תחול רק לאחר מתן התראה בכתב של 14 יום לספק והזדמנות להשמיע טענותיו ולתקן ההפרה. בכל מקרה סך תשלום לגורם אחר חליפי- לא יעלה על 15% מעבר לתשלום לו זכאי הספק בגין העבודה שביצע הגורם החליפי.
101.	פרק 4	24.4	בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "וזאת בהתראה מראש ובכתב של 14 ימי עבודה לפחות."
102.	פרק 4	25.3	נבקש להבהיר ולחדד ולהוסיף את המילה "קניין" לאחר המילה "זכויות" בשורה השניה.
103.	פרק 4	נספח ה לחוזה סעיף 10	נא לבטל את הדרישה לבדיקת פוליגרף
104.	פרק 5	1	נבקש אישורכם כי הכוונה בשורה 1 בטבלה הינה לרישוי תוכנה. נוגעת לעלויות רישוי התוכנה.



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס'	מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
105.	פרק 5	2	בטבלת עלות תחזוקה ותמיכה שנתית נבקש לפרק את שורת התחזוקה לשתי שורות: 1. תחזוקת רישוי, בהתאם למדיניות היצרן, ללא מגבלה של אחוז (מעל 15%) 2. תחזוקת יישום/פיתוח (סעיפים 5.3.1-5.3.7, 5.3.10)	הבקשה נדחית. המשרד מבהיר כי התחזוקה והתמיכה השנתית במערכת מתייחסת גם ליישום המערכת הכול פיתוחים שבוצעו על מנת לעמוד בדרישות המכרז כפי שמפורט בסעיף 5.4 לפרק 2 למסמכי המכרז.
106.	פרק 5	5.4.5.2	נבקש אישורכם, כי באחריות הספק ביצוע עבודה ולא רכש החומרה	ההפניה בבקשה להבהרה זו אינה ברורה. ככל שמדובר בהפניה לסעיף 5.4.5.2 לפרק 2 למסמכי המכרז, תשובת המשרד היא כי הבקשה נדחית. המשרד מבקש להבהיר כי סעיף 5.4.5.2 לפרק 2 למסמכי המכרז מתייחס אך ורק לנסיבות של שדרוג התוכנה ו/או עדכון והאחריות לחומרה הינה של הספק ועל חשבונו.
107.	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	ביטוח חבות מעבידים 1	מבוקש כי: א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של"; ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין; ג. המילה: ("שנה") תמחק. ד. סעיף קטן 4 - לאחר המילים: "ועובדיהם שבשירותו" יבוא: "היה וייחשבו לעובדי הספק."	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ב. במידה וג"א שיצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה בהתאם לשער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור. ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג במידה ותקופת הביטוח אינה שנה. ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
108.	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי 2	מבוקש כי: א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של"; ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין; ג. המילה: ("שנה") תמחק.	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.



רשות התקשוב הממשלתי
Government ICT Authority

מס' / מספר סעיף / להזמנה / להסכם	סעיף	השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג במידה וג"א שיצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה בהתאם לשער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור. ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג במידה ותקופת הביטוח אינה שנה.
109.	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	א. סעיף 1 - במקום "בהתאם למכרז" יבוא: "בקשר למכרז" ב. סעיף 3 - המילים: "לא יפחת מ" תוחלפה במילים: "הינו בסך של"; ג. סעיף 3 - המילה: "ולשנה" תמחק ובמקומה יבוא: "ולתקופת ביטוח"; ד. סעיף 3 - לעניין האחריות הצולבת – מבוקש כי תבוא הסיפא: "למעט חבות מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה כלפי הספק". ה. סעיף 3 - לעניין תקופת הגילוי - מבוקש כי המילה: "לפחות" תימחק.	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג במידה ותקופת הביטוח אינה שנה. ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. במידה ויוצג אישור ביטוח חתום שבו יתווסף המשפט "אולם לא יחול כיסוי ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה" – האישור יתקבל. ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
110.	נספח ד' – אישור קיום ביטוחים	לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש להוסיף: "למעט ביטוח חבות מוצר משולב עם אחריות מקצועית"	לא מובן לאיזה סעיף מתייחסת הבקשה. במידה ולסעיף 7 – לנספח ד' הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג